



GUIA PASSO A PASSO
RECONHECIMENTO FACIAL
CONCESSÃO DE EMPRÉSTIMOS

Boas-vindas

Olá!

A Fundação Família Previdência contará com o reconhecimento facial para facilitar o acesso à concessão de empréstimos.

A nova funcionalidade tornará o processo mais simples, rápido e seguro, permitindo a realização da validação de identidade de forma digital.

Neste guia, vamos mostrar passo a passo como fazer o processo de assinatura pelo celular de forma simples.

Você vai ver que é rápido e tranquilo!

1. O que você vai precisar

Antes de começar, tenha em mãos:

- Documento válido com foto {RG ou CNH};
- Acesso ao seu e-mail cadastrado na Fundação;
- Acesso ao seu número de telefone cadastrado na Fundação;
- Conexão com a internet; e
- Celular com câmera.

2. Como vai funcionar

Você poderá fazer o reconhecimento facial pelo seu celular.

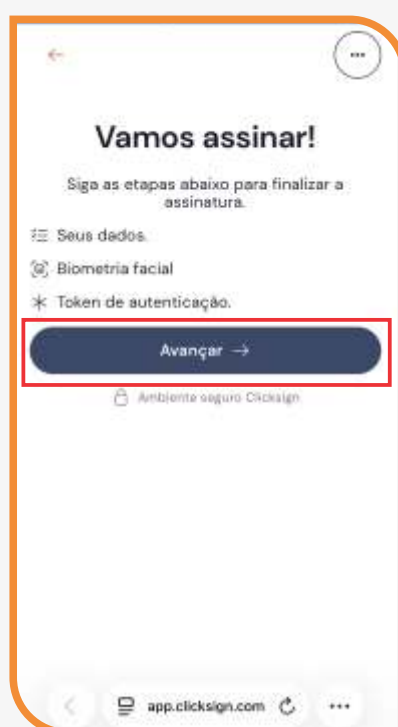
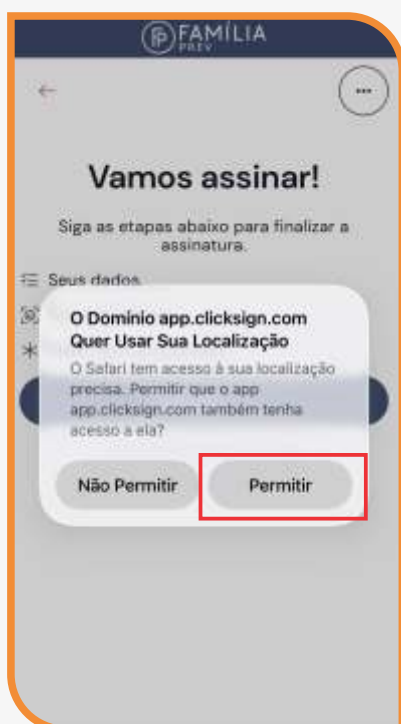
1. Após você solicitar via aplicativo, acesse o link enviado para seu e-mail.

1.1 Ao abrir o documento, leia-o com atenção e se estiver de acordo clique em “Assinar”.



2. Na tela seguinte, serão apresentadas as etapas necessárias para concluir a assinatura.

Autorize a ferramenta Clicksign a usar sua localização.



Importante: o processo possui três etapas: Seus dados, Biometria facial e Token de autenticação.

3. Confirme seus dados.



Na primeira etapa, “**Confirme seus dados**”, informe:

- Nome completo
- CPF
- Data de nascimento

Depois, clique em “Avançar”.

4. Inicie a biometria facial

Na segunda etapa, selecione “Biometria facial”. A plataforma solicitará uma foto do seu documento oficial e do seu rosto, para confirmar sua identidade.

Clique em “Avançar” para começar.

Antes de iniciar a captura, siga algumas orientações:

- Esteja bem vestido;
- Não use óculos ou acessórios;
- Retire o documento do plástico ou de qualquer proteção; e
- Procure um ambiente bem iluminado e adequado.

Esses cuidados ajudam a garantir uma boa captura das imagens.



5. Permita o acesso à câmera

Quando aparecer a solicitação do navegador, clique em “Permitir” para autorizar o acesso à câmera.

Atenção: o acesso à câmera é necessário para realizar a captura do documento e da biometria facial.



6. Escolha seu documento

Você poderá escolher entre:

CNH – Habilitação ou RG – Identidade.



Escolha, preferencialmente, o documento que possui a foto mais recente. Em seguida, marque a opção “Autorizo a Biometria facial” e clique em “Tirar foto”.

7. Fotografe o documento

Posicione o documento conforme indicado na tela.

Será necessário fotografar:

Frente do documento: faça a captura da frente da CNH ou do RG.

Verso do documento: faça a captura do verso, quando solicitado.

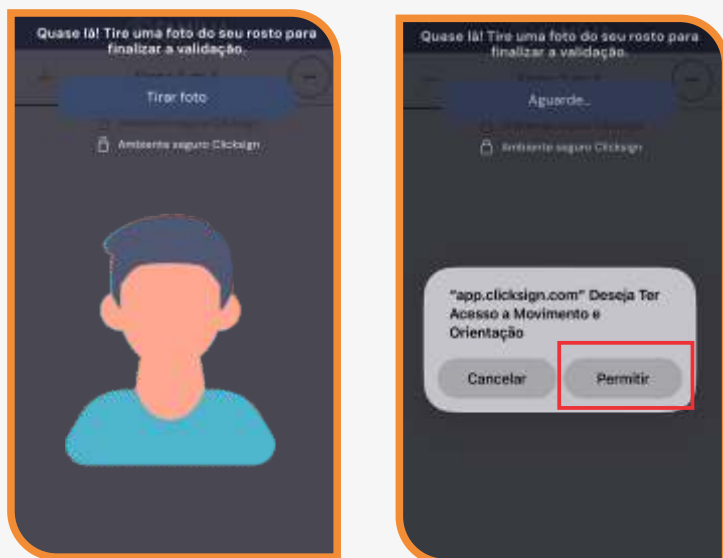
Procure manter o documento inteiro dentro da área indicada e com boa iluminação.



8. Tire a foto do seu rosto

Depois da captura do documento, a plataforma solicitará uma foto do seu rosto.

Clique em "Tirar foto" e siga as orientações apresentadas na tela.



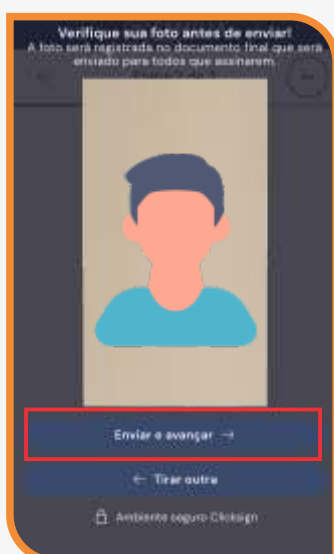
Durante esse processo, pode ser solicitado que você permita o acesso ao movimento e à orientação do dispositivo.

Nesse caso, clique em "Permitir".

9. Confira sua foto

Após a captura, a plataforma exibirá a imagem para conferência.

Verifique se a foto está nítida e se o seu rosto está bem visível.



Se estiver tudo correto, clique em "Enviar e avançar".

Caso a foto não esteja adequada, selecione "Tirar outra" e faça uma nova captura.

10. Informe o token de autenticação

Na terceira e última etapa, você receberá um token de autenticação por SMS.



Digite o código recebido no campo indicado e clique em "Finalizar".

11. Assinatura concluída

Após a validação do token, será exibida a mensagem:

"Assinaturas feitas com sucesso".



Quando todos os envolvidos concluírem a assinatura, você receberá um e-mail com os documentos assinados.

Caso haja algum problema na concessão da solicitação do seu empréstimo, entre em contato com a Fundação pelo WhatsApp 51 3027 6655.

